量投云IT运维季报

QuantDo Cloud IT Network Maintenance Quarterly Report

(2019年第二季度旅游积分报告)

量投科技实施服务部

QuantDo Technology Information Technology Dept.

目 录

[一、 摘要 3](#_Toc496189433)

[二、 网络巡检计划 4](#_Toc496189434)

[三、 网络监控管理 5](#_Toc496189435)

[3.1 网络设备状态监控 5](#_Toc496189436)

[3.2 网络链路流量使用情况 6](#_Toc496189437)

[3.3 防火墙业务端口使用情况 7](#_Toc496189438)

[四、 网络故障事件统计 8](#_Toc496189442)

[五、 网络变动统计 9](#_Toc496189443)

[六、 网络安全事件统计 10](#_Toc496189444)

# 摘要

旅游积分网络运维季报涵盖了网络巡检计划、网络监控管理、网络故障事件统计、配置变动统计以及网络安全事件统计。下面将本报告主要内容进行汇报。

1.网络巡检计划：本季度按计划完成数据中心平稳运行工作。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 分类 | 运维名称 | 运维时间 | 目标可用性计划 | 目标达成情况 | 目标达成率 |
| 网络 | 网络日常巡检 | 9:00 - 18:00 | 99.9% | ● | 100% |

2.网络监控管理：根据统计，本季度数据中心各项设备与业务指标均满足要求。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分类 | 总体CPU(均值%) | 总体memory(利用率%) |
| 网络 | 0.25 | 40.74 |

3.网络故障事件统计：根据统计，本季度网络故障事件0起。

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 故障事件(/起) |
| 网络 | 0 |

4.配置变动统计：根据统计，本季度网络配置变更24起，其中标准变更21起，紧急变更3起。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 分类 | 标准变更 | 一般变更 | 重大变更 | 紧急变更 |
| 网络 | 0 | 0 | 0 | 0 |

5.网络安全事件统计：根据统计，本月网络需关注安全事件0起。

# 网络巡检计划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日常巡检维护 | | | |
| 项目 | 巡检任务 | 巡检时间 | 结果 |
| 驻云监控 | 监控是否正常 | 全天24小时无间断监测 | 正常 |
| WEB应用防火墙 | DNS解析是否正常 | 正常 |
| 协议状态是否正常 | 正常 |
| 检查Web应用攻击记录 | 正常 |
| 检查CC攻击记录 | 正常 |
| 检查访问控制事件记录 | 正常 |
| SLB负载均衡 | Wedotting\_PROD实例健康检查是否正常 | 正常 |
| 数据库Polardb | Wedotting\_PROD实例，上一日的备份是否已完成 | 正常 |
| 数据库Redis | Wedotting\_PROD实例，检查内存使用情况 | 正常 |
| NAT网关 | 检查状态是否可用 | 可用 |
| ECS | 检查CPU使用率，如果超过70%则报警 | 正常 |
| 人工检查 | 人工巡检 | 每日9时-18时人工3次巡检 | 正常 |

**本季网络日常巡检按计划进行，无异常情况**。

# 监控管理

## 3.1 网络设备状态监控

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 配置 | CPU利用率  均值/峰值(%) | 内存利用率  均值/峰(%) | 磁盘（剩余%） | 创建时间  (UTC) | 备注 |
| 1 | i-uf6529xud8orfgp1ovol(manage01) | 4vCPU 16GB | 0.47/100 | 46.67/48.66 | 93.22 | 2019-04-09 |  |
| 2 | i-uf6529xud8orfgp1ovom(manage02) | 4vCPU 16GB | 0.03/91 | 54.95/57.22 | 93.86 | 2019-04-09 |  |
| 3 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5t8(pre01) | 4vCPU 32GB | 0/0 | 2.67/2.71 | 99.02 | 2019-04-09 |  |
| 4 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5ta(pre02) | 4vCPU 32GB | 0/0 | 2.64/2.69 | 99.03 | 2019-04-09 |  |
| 5 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5t9(web01) | 4vCPU 32GB | 0.73/8 | 74.56/76.17 | 95.6 | 2019-04-09 |  |
| 6 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5t（web02） | 4vCPU 32GB | 0.71/3 | 68.89/70.35 | 95.91 | 2019-04-09 |  |
| 7 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5tb(web03) | 4vCPU 32GB | 0.03/81 | 67.31/69.22 | 95.94 | 2019-04-09 |  |
| 8 | i-uf6529xud8orfgp1ovok(xd-proxy) | 4vCPU 8GB | 0/3 | 8.23/8.38 | 97.59 | 2019-04-09 |  |

**根据本季度网络设备状态表，网络设备状态正常、各指数均在合理范围内。**

**注：表内各专线的出入向流量是在驻云上采集的接口流量数据所得。**

## 3.2 网络链路流量使用情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 运营商 | Eth0流量数据 | | | | 备注 |
| 入向 | | 出向 | |
| 峰值(M) | 平均(M) | 峰值(M) | 平均(M) |
| 1 | i-uf6529xud8orfgp1ovol(manage01) | 阿里云 | 0.6265 | 0.00542 | 1.19 | 0.00412 |  |
| 2 | i-uf6529xud8orfgp1ovom(manage02) | 阿里云 | 1.16 | 0.00424 | 1.42 | 0.00448 |  |
| 3 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5t8(pre01) | 阿里云 | 0.35319 | 0.02468 | 0.00489 | 0.00818 |  |
| 4 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5ta(pre02) | 阿里云 | 0.35289 | 0.0247 | 0.49731 | 0.03543 |  |
| 5 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5t9(web01) | 阿里云 | 0.35305 | 0.00855 | 5.65 | 0.0075 |  |
| 6 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5t7（web02） | 阿里云 | 0.35318 | 0.00848 | 0.0489 | 0.00818 |  |
| 7 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5tb(web03) | 阿里云 | 0.34634 | 0.00825 | 0.31525 | 0.0066 |  |
| 8 | i-uf6529xud8orfgp1ovok(xd-proxy) | 阿里云 | 0.37225 | 0.02048 | 0.04631 | 0.02758 |  |

**注：表内各专线的出入向流量是在驻云上采集的接口流量数据所得。**

## 3.3 防火墙业务端口使用情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 私有地址 | 公网地址 | 已使用端口 | 备注 |
| 1 | i-uf6529xud8orfgp1ovol(manage01) | 192.168.12.154 | 101.132.161.5 | 2181,9091-9097,9098 |  |
| 2 | i-uf6529xud8orfgp1ovom(manage02) | 192.168.12.155 | 101.132.161.5 |  |
| 3 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5t8(pre01) | 192.168.12.153 |  |  |  |
| 4 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5ta(pre02) | 192.168.12.156 |  |  |  |
| 5 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5t9(web01) | 192.168.12.157 | 101.132.161.5 | 2181,9091-9097,9098 |  |
| 6 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5t（web02） | 192.168.12.158 | 101.132.161.5 |  |
| 7 | i-uf61uxsxjl0hpap0u5tb(web03) | 192.168.12.159 | 101.132.161.5 |  |
| 8 | i-uf6529xud8orfgp1ovok(xd-proxy) | 192.168.12.152 | 101.132.161.5 |  |  |

# 网络故障事件统计

**本季度网络运行正常，网络故障事件发生0起。**

# 网络变动统计

**本季度网络运行正常，网络变动发生0起**。

# 网络安全事件统计

**本季度网络运行正常，网络安全事件发生0起。**